

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Vertragsgegenstand

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln die gegenseitigen Rechte und Pflichten zwischen dem Hoflädeli Stein und den Kunden des Hoflädeli Stein. Die allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten als stillschweigend anerkannt.

2. Angebot und Vertragsabschluss

Die Angebote vom Hoflädeli Stein auf dem Internet sind freibleibend und unverbindlich. Die auf dem Online-Shop angezeigten Abbildungen dienen nur der Illustration und sind absolut unverbindlich.

3. Preise

Die Preise verstehen sich in Schweizer Franken. Die Liefer- und Versandkosten sind vom Käufer zu entrichten. Wir machen Sie darauf aufmerksam, dass es bei Fleischwaren, Käseprodukten sowie Nusstorten natürliche Gewichtsunterschiede von +/- etwa 20% ergeben kann. Falls Sie eine höhere Vorauszahlung geleistet haben, wird die Hoflädeli Stein den Betrag in Bar mit dem Paket an Sie zurückschicken. Falls Ihre Vorauszahlung kleiner war, wird die Hoflädeli Stein Ihnen eine Rechnung für den Restbetrag mitschicken, welche bei Erhalt zahlbar ist.

4. Lieferung

Der Versand erfolgt in der Regel innerhalb von 2-5 Werktagen nach Zahlungseingang. Das Hoflädeli Stein übernimmt keine Garantie für den Qualitätsverlust beim Versand von Fleisch- und Käselieferungen. Die bestellten Produkte können zu den pauschalen Versandkosten nur an eine Adresse in der Schweiz geschickt werden.

5. Versandkosten

5.1 Schweiz

Für Lieferungen bis CHF 100.00 verrechnet das Hoflädeli Stein pauschal CHF 10.00 pro Lieferung. Ab CHF 100.00 beträgt die Lieferpauschale CHF 14.00. Ab CHF 300.00 ist die Lieferung gratis.

5.2 Ausland

Für Lieferungen in das Ausland werden die Versandkosten nach Rücksprache mit dem Kunden nach Aufwand verrechnet.

6. Zahlungsbedingungen

Grundsätzlich muss die Bestellung im Voraus bezahlt werden.

6.1 Vorauszahlung

Bei der Option Vorauszahlung erhält der Kunde eine Bestätigung per Email inklusive einer Rechnung mit den Kontodaten. Sobald der Betrag erhalten ist, wird die Ware ausgeliefert.

Die Vorauszahlung muss innerhalb von 7 Tagen geleistet werden. Falls die Zahlung nach 7 Tagen noch nicht beim Hoflädeli Stein eingetroffen ist, wird die Bestellung ohne Nachfrage gelöscht.

Kontodaten:

IBAN CH89 0079 0042 4171 7519 7

PC 30-106-9

Sandra Schaad-Mühlematter

Hoflädeli Stein

6084 Hasliberg-Wasserwendi

6.2 Kreditkarte / PayPal

Bei der Option Kreditkarte / PayPal wird der Kunde zum Portal von PayPal weitergeleitet wo er die Bezahlung direkt über PayPal oder mit der Kreditkarte vollzieht. Nach dem Kauf erhält der Kunde eine Bestätigung per Email inklusive einer Rechnung. Sobald der Betrag erhalten ist, wird die Ware ausgeliefert.

7. Beanstandungen

Der Auftrag gilt als gehörig erfüllt, falls der Kunde nicht SOFORT nach Erhalt diese schriftlich (E-Mail) oder telefonisch beim Hoflädeli Stein beanstandet. Die Hoflädeli Stein übernimmt keine Garantie für den Qualitätsverlust bei Fleisch- und Käselieferungen.

8. Gerichtsstand und anwendbares Recht

Gerichtsstand ist der Sitz vom Hoflädeli Stein. Das Rechtsverhältnis untersteht dem schweizerischen Recht.

9. Datenschutz

Der Schutz Ihrer Privatsphäre ist für uns von grösster Wichtigkeit. Wir geben keine Kundendaten an Dritte weiter. Einzige Ausnahme sind Daten, die zur Ausführung Ihrer Bestellung (z.B. Lieferangaben für die Post) benötigt werden. Sämtliche Informationen, die Sie bei uns speichern (Adresse, Einkaufskorb usw.) werden absolut vertraulich behandelt.